#### JANVIER 2025

# LETTRE INFO

Chères locataires, chers locataires,

Alors que l'année 2025 se profile à l'horizon, je vous adresse, au nom de toute l'équipe de Lille Métropole Habitat des vœux très chaleureux. Que cette nouvelle année soit pour vous et vos proches, source de joies, de santé et de sérénité.

LMH s'engage chaque jour à améliorer votre cadre de vie et à renforcer le lien de proximité qui nous unit. Cette année encore, nous avons travaillé ensemble pour rénover vos logements, embellir vos résidences, et renforcer la qualité des services que nous vous offrons. Je remercie chacune et chacun d'entre vous pour votre contribution à cette belle dynamique collective.

L'année à venir sera marquée par de nouveaux défis et projets enthousiasmants, la construction de nouveaux logements, la réhabilitation des résidences anciennes, dans lesquels nous serons pleinement mobilisés pour vous accompagner. Nous continuerons à placer votre bien-être et votre satisfaction au cœur de nos priorités, en favorisant un habitat durable, solidaire et adapté à vos besoins.

Je vous remercie de votre confiance et de votre esprit de communauté. Ensemble, faisons de 2025, une année de solidarité, de progrès et de convivialité.

Je vous souhaite à toutes et à tous une excellente année, pleine de bonheur et de

Soyez assurés chères locataires, chers locataires, de ma fidèle et dévouée considération.



Anne VOITURIEZ
Présidente

## RAPPELS CONCERNANT LE CHAUFFAGE COLLECTIF

Température à 19 degrés le jour (de 6 h à 22 h) et 16 degrés la nuit

LMH suit les recommandations de l'Etat pour éviter une trop forte hausse des charges.

### Votre chauffage est froid en journée, que faire ?

Pensez tout d'abord à vérifier la température de la pièce avant d'appeler le service clients. Si celle-ci est de 19 degrés la journée, votre chauffage fonctionne. Le fait que le radiateur soit froid ne veut pas

En revanche, s'il fait moins de 19 degrés la journée, contactez le service clientsde LMH (clients@lmh.fr ou 09 70 249 249).

dire que celui-ci ne fonctionne pas.

Un technicien viendra faire des relevés de températures dans votre logement pour constater la panne et demander l'intervention du prestataire de maintenance.

#### Rappel sécurité

Nous vous rappelons que l'utilisation des bouteilles de gaz et des feux à pétrole est interdite par

le règlement intérieur et peut être une cause de résiliation de bail.

Ils peuvent être la cause de fuite de monoxyde de carbone, d'incendie et d'humidité qui favorise l'apparition de moisissures dans le logement.

Plus d'info sur le chauffage en scannant ce QR code







### REVALORISATION ANNUELLE DES LOYERS ET DES ACOMPTES DE CHARGES 2025

En application de la loi du 6 juillet 1989 sur la révision des loyers, LMH vous informe que le Conseil d'Administration a adopté une hausse de +3,26% pour les logements, les stationnements et les annexes.

Ce pourcentage d'augmentation est conforme à celui de l'indice de référence des loyers.

Le nouveau montant de votre loyer apparait sur votre avis d'échéance de janvier 2025.

Cette augmentation permet à LMH de continuer à entretenir le patrimoine existant et à construire une nouvelle offre de logements sur le territoire de la métropole européenne de Lille (MEL).

LMH modifie également le **montant de vos** acomptes mensuels pour les charges locatives à compter de l'avis d'échéance de janvier 2025 (pour les résidences hors copropriété).

Tous les mois, LMH provisionne des acomptes de charges qui sont ensuite régularisés 1 fois par an.

L'objectif est de **réduire au maximum le montant de votre régularisation annuelle** qui interviendra en 2026.



**VENTE** 

La sélection du mois de LMH ACCESS





Contact: 03 20 88 51 51 et accession@lmh.fr

Retrouvez toutes nos annonces de biens en vente sur <a href="https://lmh.fr/access/">https://lmh.fr/access/</a>



Découvrez tous nos biens en vente



